

PRIVACY VERKLARING Massagepraktijk Serena

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Massagepraktijk Serena kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op onze website aan ons heeft verstrekt.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw geboortedatum
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM WIJ UW GEGEVENS NODIG HEBBEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS

Wij bewaren uw gegevens zolang als dat wij diensten voor u verrichten maar niet langer dan 5 jaar, nadat wij voor het laatst diensten voor u hebben verricht.

DELEN MET ANDEREN

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie eventueel om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Wij maken eventueel gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Google Adwords advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het [privacybeleid](#) van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ons e-mailadres of gebruik maken van ons contactformulier.

Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen 1 week, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de privacy verklaring of de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Wij zijn te bereiken via ons telefoonnummer: 06-47856384

Laatst bijgewerkt op 01 november 2020